

Wie Lexington Medical die Erfassungszeit pro Kundenauftrag um 90% senkte



Unternehmensprofil

Medizintechnik-Hersteller aus Boston

Lexington Medical wurde 2013 gegründet und entwickelt und fertigt einen minimalinvasiven endoskopischen Klammernahtapparat, der gleichzeitig schneidet und klammert, etwa für die bariatrische und Thoraxchirurgie. Mit über 100 Mitarbeitenden ist Lexington Medical in Europa, Australien und den USA aktiv.

LEXINGTON
MEDICAL

“

Der ROI liegt auf der Hand, nicht nur wegen der Zeitersparnis, sondern wegen der vermiedenen Fehler. Ein einziger Fehler kostet ein Vielfaches der Zeit, die man bei einer einzelnen Bestellung spart.

”



Rowan Sacks
Director of FP&A and AI |
Lexington Medical

Die Herausforderung

Bestellungen europäischer Kliniken gingen bei Lexington Medical über ein Sammelpostfach ein: als PDF, im E-Mail-Text oder als Excel-Datei. Bis auf die im ERP hinterlegten Preislisten erfasste das Innendienst-Team alles manuell: Kunde, Datum, Mengen und die Bestellnummer am Kundenauftrag. Je nach Komplexität dauerte das fünf bis zehn Minuten pro Auftrag. Hinzu kommt: Bestellungen gehen auf Englisch, Deutsch und Französisch ein. Für die Bearbeitung brauchte es Mitarbeitende, die mehrere Sprachen lesen können, und die sind schwer zu finden.

Die Lösung

Mit turian werden eingehende Bestellungen automatisch ausgelesen, mit Kunden- und Artikeldaten abgeglichen und als Kundenauftrag an das ERP (Odoo) übergeben, unabhängig von Format und Sprache. Das Team prüft den vorbereiteten Auftrag und bestätigt ihn mit einem Klick.

Lexington Medical testete turian parallel zu einer EDI-Lösung mit OCR-Funktionen. turian setzte sich klar durch: Die Lösung war in einem Bruchteil der Zeit einsatzbereit, während das Altsystem aufwendiges Training erforderte. Das Onboarding des Lexington-Teams erfolgte innerhalb weniger Tage dank praxisnaher Begleitung durch das turian Customer Success Team.

>2.000

Bestellungen direkt in
Odoo angelegt

-90%

Bearbeitungszeit
pro Auftrag

5

Länder, 2
Währungen, 1 Setup

“

Mittlerweile laufen praktisch alle unsere Bestellungen in Europa über turian. Heute ist es im Grunde ein Klick, und der Auftrag ist als Kundenauftrag in Odoo.

turian nimmt uns auch die Sprachbarriere ab. Ob eine Bestellung auf Englisch, Deutsch oder Französisch kommt: Man muss sie nicht mehr übersetzen, sie landet einfach in der richtigen Sprache im System.

Einer der messbarsten Vorteile war die Einarbeitung weniger erfahrener Mitarbeitender. Jemand, den wir gerade eingearbeitet haben, hatte bei der manuellen Erfassung deutliche Schwierigkeiten. Nach dem Wechsel zu turian sank die Fehlerquote auf null.

Das Team war anfangs etwas skeptisch gegenüber der Automatisierung, war aber sehr schnell überzeugt. Die Trainingsphase war kurz, und der direkte Chat mit dem turian-Team hat sehr geholfen.

Wer noch komplett manuell arbeitet, sollte auf jeden Fall wechseln. Für die Auftragserfassung gibt es keinen Grund, es nicht zu tun. Ich würde turian jedem empfehlen.

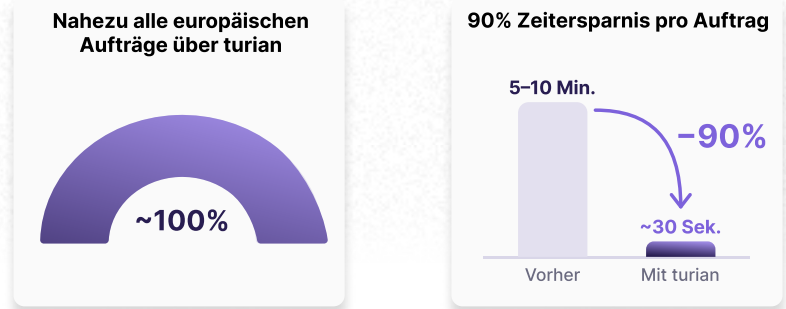
”



Rowan Sacks
Director of FP&A and AI
Lexington Medical

Das Ergebnis

Die Bearbeitungszeit pro Auftrag sank von fünf bis zehn Minuten auf rund 30 Sekunden. Nahezu alle europäischen Aufträge laufen heute über turian, die Fehlerquote neuer Mitarbeitender sank auf null.



Mehr Kapazität für das Team

Die gewonnene Zeit fließt heute in die direkte Unterstützung des Vertriebs statt in die Auftragserfassung. Während Lexington Medical weiter wächst, hat das Team Kapazität für neue Aufgaben.

Neue Mitarbeitende sind zudem schneller produktiv, weil turian sich um Format und Sprache der Bestellungen kümmert.



Integration
mit Odoo



Mehrsprachige
Erkennung



Mehr Zeit für
den Vertrieb

Die Zukunft

Lexington Medical wächst international weiter, und turian wächst mit. Rowan Sacks sieht zudem Potenzial über die Auftragserfassung hinaus: Dieselbe Technologie könnte auch andere eingehende Dokumente wie Lieferantenrechnungen automatisieren.

Lassen Sie uns sprechen!

Möchten Sie mehr erfahren, wie KI-Agenten Ihre Prozesse automatisieren können?

Gespräch buchen

